

Инструкция для участника вступительного испытания.

1. Технические требования

Технические требования системы прокторинга приведены в таблице 1.

Таблица 1 — Минимальные технические требования

| Параметр | Минимальные требования |
|----------------------|---|
| Веб-браузер | Chrome 72, Opera 59, Firefox 66, Microsoft Edge 79, Яндекс.Браузер 19.3 (необходимо отключить AdBlock или другой блокировщик) |
| Операционная система | Windows 7, macOS 10.12 "Sierra", Linux |
| Веб-камера | 640x480, 15 кадров/с |
| Сеть (интернет) | 192 Кбит/с |

Перед началом мероприятия необходимо проверить совместимость компьютера с системой прокторинга на странице <https://proctoredu.ru/check>.

Дополнительно можно проверить веб-камеру:

- [Тест веб-камеры](#)
- [WebRTC Troubleshooter](#)

2. Правила проведения мероприятия

Чтобы начать выполнять задания вступительного испытания с прокторингом необходимо ознакомиться с правилами и дать свое согласие с условиями проведения мероприятия (рисунок 1).

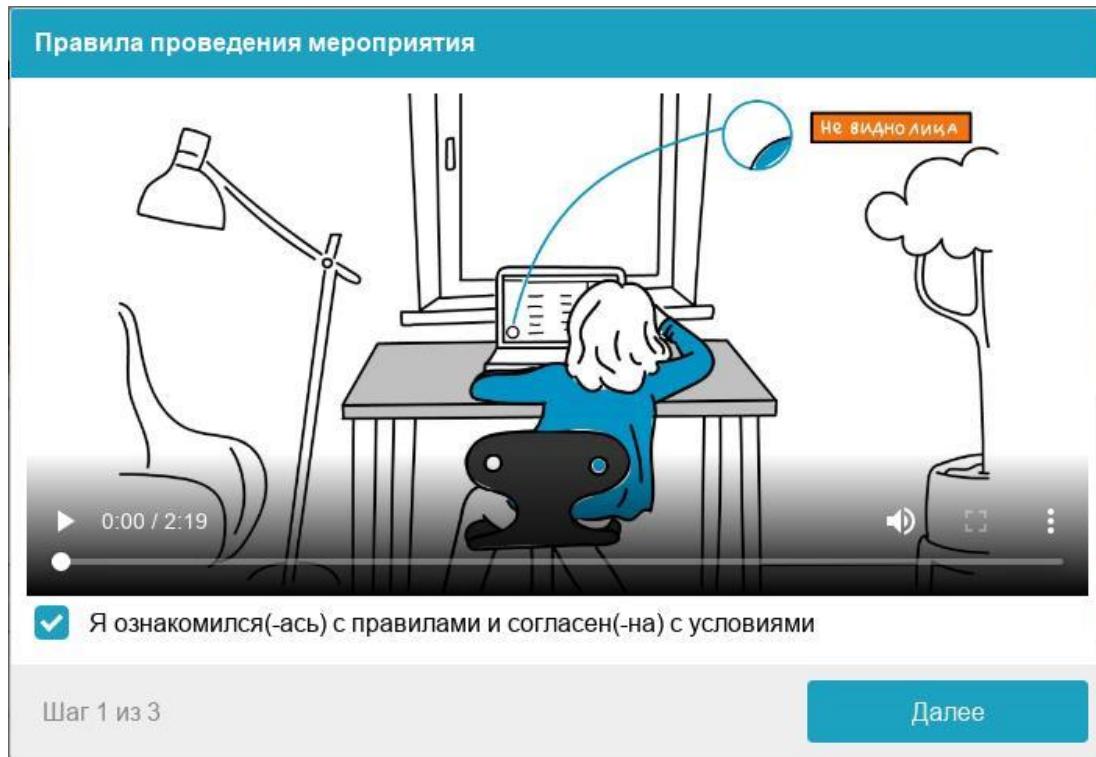


Рисунок 1 — Правила проведения мероприятия

Системой автоматически выставляется оценка уровня доверия к результатам испытания, которая зависит от факторов, описанных ниже. Соблюдение следующих правил на протяжении

всего сеанса поможет вам получить максимальную оценку доверия к результатам выполненных заданий:

- вы даете свое согласие на аудио- и видеозапись и последующее хранение всего процесса выполнения заданий;
- веб-камера должна быть установлена строго перед лицом, не допускается установка камеры сбоку;
- голова должна полностью помещаться в кадр, не допускается частичный или полный уход из поля видимости камеры;
- лицо должно находиться в центре области обзора веб-камеры и занимать не менее 10% захватываемого камерой пространства на протяжении всего сеанса;
- лицо должно быть освещено равномерно, источник освещения не должен быть направлен в камеру или освещать только одну половину лица;
- волосы, одежда, руки или что-либо другое не должно закрывать область лица;
- не разрешается надевать солнцезащитные очки, можно использовать очки только с прозрачными линзами;
- в комнате не должно находиться других людей;
- во время выполнения заданий вы можете покинуть рабочее место 1 раз не более, чем на 2-3 минуты;
- на фоне не должно быть голосов или шума, идеально, если вы будете выполнять задания в тишине;
- выполнение заданий должно осуществляться в браузере, окно которого должно быть развернуто на весь экран, нельзя переключаться на другие приложения (включая другие браузеры) или сворачивать браузер, нельзя открывать сторонние вкладки (страницы);
- на компьютере должны быть отключены все программы, использующие веб-камеру, кроме браузера;
- запрещается записывать каким-либо образом материалы и содержимое заданий вступительного испытания, а также передавать их третьим лицам;
- запрещается пользоваться звуковыми, визуальными или какими-либо еще подсказками;
- в случае обнаружения попытки обмануть систему, результаты вступительного испытания аннулируются.

3. Проверка оборудования

Перед началом каждого сеанса запускается проверка компьютера и сети, которая позволяет выявить возможные технические проблемы до непосредственного начала испытания (рисунок 2). Проверка осуществляется автоматически, вмешательство со стороны пользователя требуется только в случае обнаружения проблем.

Проверка оборудования

Подождите, пока система проверит компьютер и сеть, чтобы возможные технические проблемы не помешали мероприятию.

- Проверка браузера
- Проверка веб-камеры
- Проверка микрофона
- Проверка экрана
- Проверка соединения

Шаг 2 из 5

Далее

Рисунок 2 — Проверка оборудования

Этапы проверки, следующие:

- 1) На этапе проверки совместимости браузера проверяется соответствие вашего браузера минимальным требованиям системы прокторинга, окно браузера должно быть развернуто на весь экран.
- 2) На этапе проверки веб-камеры нужно дать доступ в браузере к камере, если появится такой запрос. Если камера работает корректно, то проверка пройдет успешно.
- 3) На этапе проверки микрофона нужно дать доступ в браузере к микрофону, если появится такой запрос. Если громкость микрофона выставлена достаточной, то проверка пройдет успешно.
- 4) На этапе проверки экрана проверяется корректность захвата экрана, где нужно дать доступ ко всему экрану. Если доступ дан не ко всему экрану или подключен дополнительный монитор, то проверка завершится с ошибкой.
- 5) На этапе проверки соединения проверяется возможность передачи видеотрафика в вашей сети по технологии WebRTC. Проверка пройдет успешно, если трафик не блокируется.

Возможные проблемы и их решение приведены в таблице 2.

Таблица 2 — Проблемы и их решение

| № | Проблема | Решение |
|---|-------------------------------------|--|
| 1 | Ошибка на этапе проверки браузера | Ваш веб-браузер не соответствует минимальным требованиям системы прокторинга. Установите браузер Google Chrome последней версии и повторите попытку. |
| 2 | Ошибка на этапе проверки веб-камеры | Веб-камера не работает или блокируется другим приложением на компьютере. Проверьте работоспособность веб-камеры; закройте другие приложения, которые могут работать с камерой; выберите в диалоге настроек правильную камеру, если на компьютере несколько веб-камер (см. рисунок 4). Если камера работает, но ошибка остается, то попробуйте перезагрузить компьютер. |
| 3 | Ошибка на этапе проверки микрофона | Микрофон не работает или отключен в настройках вашего компьютера (операционной системы). Нужно повысить громкость |

| | | |
|---|-------------------------------------|--|
| | | микрофона или подключить другой микрофон и выбрать его в диалоге настроек (см. рисунок 4). |
| 4 | Ошибка на этапе проверки экрана | Нет доступа к экрану, ваш браузер не поддерживает захват экрана, вы не дали к нему доступ, вы дали доступ только к части экрана. Если отображается запрос доступа к экрану, то предоставьте доступ, если нет, то обновите браузер. |
| 5 | Ошибка на этапе проверки соединения | На вашем компьютере или вашим интернет-провайдером блокируется передача видеотрафика по технологии WebRTC. Скорость передачи данных должна быть не ниже 128 Кбит/с, а также в сети не должны блокироваться порты TCP/UDP 3478. Найдите другой способ подключения к интернету или другой компьютер. |

4. Фотография лица

Системе прокторинга может потребоваться фотография вашего лица, которую нужно будет сделать через веб-камеру. Фотография лица является частью процедуры подтверждения вашей личности (рисунок 3).

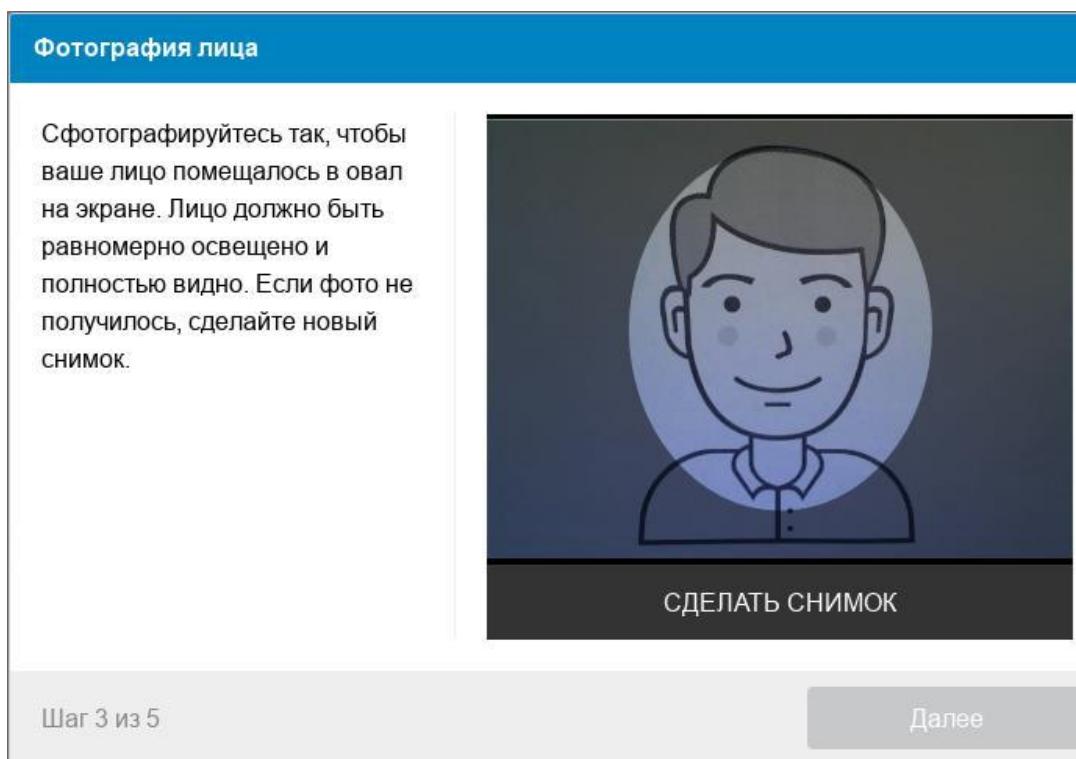


Рисунок 3 — Фотография лица

5. Фотография документа

Системе прокторинга может потребоваться фотография вашего удостоверяющего личность документа (паспорта/свидетельства о рождении), которую нужно будет сделать через веб-камеру. Фотография документа является частью процедуры подтверждения вашей личности (рисунок 4).

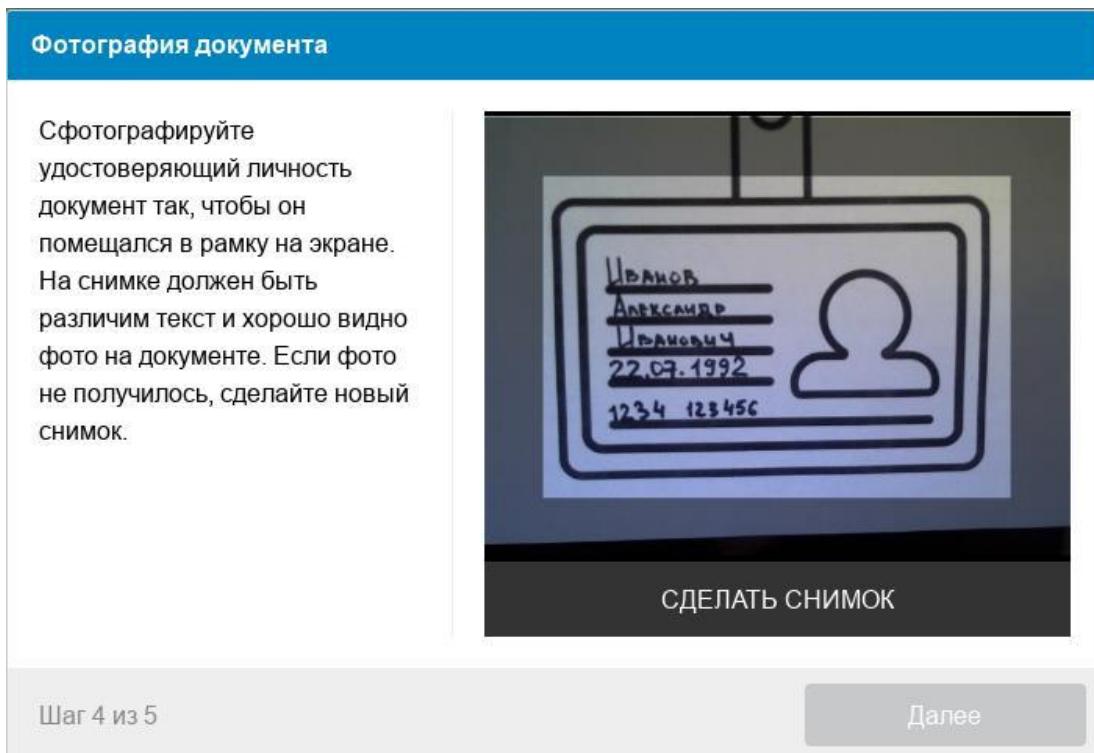


Рисунок 4 — Фотография документа

6. Выполнение заданий вступительного испытания

После успешного завершения предыдущих этапов откроется страница с заданиями вступительного испытания. В центральной части окна открывается страница с заданиями, а в левом нижнем углу отображается небольшой кружок, где выводится картинка с вашей камеры.

Во время выполнения заданий следите, чтобы ваше лицо полностью помещалось в кружок и было хорошо освещено. Рядом с кружком могут появляться уведомления, если какие-то правила мероприятия не соблюдаются.

7. Окончание вступительного испытания

После выполнения предусмотренных заданий завершите тест в СДО. После завершения вступительного испытания повторно его начать будет уже нельзя. Также завершение происходит автоматически после окончания отведенного на задания времени.

Все аудио-, видео- и текстовые сообщения, а также зафиксированные нарушения сохраняются в системе и привязываются к протоколу прокторинга.